

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

- *Редакция: первая.*
- *Дата опубликования: 20.01.2026 года.*
- *Дата вступления в силу: с даты опубликования.*
- *Дата окончания действия: с даты опубликования второй редакции.*

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – ROYALFAMILYCLUB LTD, International Business Company (IBC), регистрационный номер: 211,473, зарегистрированный офис: Suite 102, Ground Floor, Blake Building, Corner Eyre and Hutson Streets, Belize City, Belize, зарегистрированный агент: Belize Formation Services Limited.

Лицензионный договор – публичная оферта, расположенная на Сайте по адресу <https://www.royalfamily.club/documents/license-agreement> либо по иному актуальному адресу, указанному на Сайте, и акцептованная Пользователем на условиях, установленных в ней.

Личный кабинет - раздел Сайта, предназначенный для хранения данных о заказах и о предоставленных Пользователю лицензиях, а также для обмена юридически значимыми электронными документами и сообщениями.

Партнерское соглашение – оферта, расположенная на Сайте по адресу <https://www.royalfamily.club/documents/partner-agreement> либо по иному актуальному адресу, указанному на Сайте, и акцептованная Пользователем на условиях, установленных в ней.

Пользователь – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель/ их уполномоченный представитель, посетивший Сайт/ непосредственно взаимодействующий с Компанией/ использующий Софт и прочие сервисы Компании.

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение, заключаемое между Компанией и Пользователем на условиях, указанных ниже, текст которого размещен на Сайте по адресу <https://www.royalfamily.club/documents/user-agreement> либо по иному актуальному адресу, указанному на Сайте.

Сайт – автоматизированная информационная система Компании, доступная в сети Интернет по адресу [URL]: <https://www.royalfamily.club>.

Софт – определенные программы для ЭВМ (программные продукты), правообладателем которых является Компания (вне зависимости от их версий либо обновлений), сведения о которых размещены в соответствующем разделе на Сайте Компании.

Учетная запись - совокупность данных о Пользователе, позволяющая осуществить его аутентификацию и авторизацию, позволяющая воспользоваться Пользователю функциями и информацией, предоставленными Компанией в Личном кабинете.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение устанавливает условия, правила и ограничения использования Сайта и Софта Пользователем, но ни при каких условиях не влечет за собой предоставление программного кода или каких-либо интеллектуальных прав Пользователю, кроме прямо установленных в Лицензионном договоре в отношении Софта.

1.2. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением Пользователь принимает на себя обязательство по полному ознакомлению с Сайтом и с юридически значимыми документами, размещенными на нем, в том числе с Политикой конфиденциальности в отношении обработки

данных, которая описывает обработку данных, Лицензионным договором и Партнерским соглашением, устанавливающими условия сотрудничества Пользователя с Компанией и использованию Софта.

1.3. Пользователь обязуется соблюдать условия и ограничения, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

1.4. Настоящее Пользовательское соглашение считается акцептованным Пользователем и заключённым с Компанией без изъятий и ограничений на условиях, указанных в нем, при создании Учётной записи Компанией/ регистрации Личного кабинета Пользователем в порядке, предусмотренном в статье 3 Пользовательского соглашения. Любое из указанных действий является полным и безоговорочным акцептом Пользовательского соглашения.

1.5. Не признаются надлежащим акцептом Пользовательского соглашения действия, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением, осуществленные лицом, с которым Компанией ранее было расторгнуто Пользовательское соглашение либо иные договоры в связи с нарушением указанным лицом их условий. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Компании. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Компания осуществила однозначные действия, свидетельствующие о принятии акцепта, совершенного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое предоставление прав на Софт, исполнение Компанией партнёрской программы и прочее).

1.6. Для совершения определенного рода операций, совершаемых при помощи Личного кабинета, и/или использования Софта у Пользователя должен быть соответствующий статус и должны быть выполнены иные необходимые требования, установленные настоящим Пользовательским соглашением, Лицензионным договором и Партнерским соглашением (что применимо).

1.7. Если Пользователь не согласен использовать Сайт/ Софт/ Личный кабинет на условиях настоящего Пользовательского соглашения, он не вправе предпринимать попытки её использования или требовать от Компании предоставления возможности использования Сайта/ Софта/ Личного кабинета на иных условиях.

1.8. Компания вправе контролировать соблюдение условий настоящего Пользовательского соглашения любым способом, а также запрашивать любую информацию о соблюдении условий Пользовательского соглашения у Пользователя.

2. ДЕКЛАРАЦИЯ КОМПАНИИ

2.1. Все сведения и информация на Сайте Компании носят исключительно информационный характер и не являются указанием к действию.

2.2. Компания не гарантирует соответствие Сайта/ Софта целям и ожиданиям Пользователя, а также не гарантирует точность статистических сведений, представленных на Сайте, в будущем. Пользователь должен самостоятельно оценивать риски и самостоятельно нести всю ответственность за свои действия, связанные с использованием Софта. Компания не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю, в результате использования или невозможности использования Софта, а также в результате использования или невозможности использования статистических сведений, включая, но не ограничиваясь этим, убытки, вызванные неточностью предоставляемой информации.

2.3. Представленные на Сайте данные, в том числе результаты алгоритмов (Софта)/ стратегий являются статистическими (историческими) данными и вероятностными предположениями, основанными на опыте и убеждениях Компании. Публикуемые результаты использования Софта отображены с целью демонстрации возможностей использования Софта и не являются заявлением доходности.

2.4. Пользователь уведомляется, что любые сведения о функциональных возможностях Софта и иные сведения, представленные на Сайте или установленные Лицензионным договором, носят информационно-аналитический характер, не являются индивидуальными инвестиционными рекомендациями или декларированием/ гарантиями и заверениями Компании о достижении Пользователем каких-либо показателей.

2.5. Компания осуществляет деятельность по предоставлению права использования Софта в виде простой неисключительной лицензии, а также сопутствующих технических и информационных услуг. Компания не является брокером, дилером, инвестиционным советником, управляющим активами, кастодианом, платежной организацией, оператором обмена виртуальных активов или иным профессиональным участником финансового рынка, если иное прямо не указано Компанией в соответствующей лицензии/разрешении.

2.6. Компания вправе без ограничения размещать на Сайте либо в соответствующих разделах Личного кабинета сведения информационного или рекламного характера по своему усмотрению, в том числе в отношении своих контрагентов/ партнеров или для удобства получения Пользователем услуг Компании (например, разделы «Регистрация на Robofogex», «Создание торгового счета», «Пополнение торгового счета», о регистрации у иных брокеров и создание и использование торговых счетов у них, иная информация, размещаемая Компанией на свое усмотрение).

2.7. Компания не принимает денежные средства, ценные бумаги, криптовалюту или иные активы Пользователя в доверительное управление, не хранит их в интересах Пользователя, не распоряжается ими от своего имени и не имеет права на вывод средств с торговых, брокерских, платежных или иных счетов Пользователя.

2.8. Любые сведения о брокерах, торговых счетах, платформах, способах оплаты, статистике, исторических результатах, настройках Софта или возможных сценариях использования Софта носят информационно-технический характер и не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией, финансовым, юридическим или налоговым советом.

2.9. Оплата лицензий и дополнительных услуг может приниматься в фиатной валюте и/или криптовалюте, если такой способ оплаты доступен на Сайте, в Личном кабинете, счете на оплату или прямо согласован сторонами. Прием криптовалюты в качестве оплаты не означает оказание Компанией услуг обмена, перевода, хранения, администрирования виртуальных активов, кастодиальных, платежных или иных регулируемых финансовых услуг.

2.10. Пользователь самостоятельно принимает решения об использовании Софта, выборе брокера, размере капитала, параметрах риска, способе оплаты и иных действиях. Компания не гарантирует получение прибыли, сохранность капитала, отсутствие убытков, отсутствие просадки или достижение каких-либо финансовых показателей.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь должен самостоятельно осуществить регистрацию и создание Личного кабинета, совершить иные действия для исполнения Лицензионного договора и Партнерского соглашения в случае их принятия/ акцепта Пользователем.

3.2. Для регистрации Личного кабинета Пользователь в специальном разделе Сайта в соответствующих полях:

- вводит никнейм – наименование Учетной записи Пользователя – может состоять из любых символов, введенных Пользователем;
- вводит адрес электронной почты, которая будет использоваться, в том числе для обмена юридически значимыми уведомлениями;
- вводит наименование своего аккаунта в Telegram,
- при заявленной Компанией необходимости (в случае наличия в регистрационной форме соответствующих граф) – свои фамилию и имя, телефонный номер,

- а также Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности в полном объеме и предоставить Компании согласие на обработку предоставленных персональных данных путем проставления в специально отведенных полях соответствующей отметки («V» и прочее).

3.3. При регистрации за Пользователем устанавливается соответствующая Учетная запись, которая используется для получения Пользователем функций, предусмотренных Личным кабинетом.

3.4. Компания вправе ограничить возможность регистрации новых Пользователей без указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, связанным с отсутствием технической возможности.

4. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

4.1. После регистрации Личного кабинета или авторизации при входе в Личный кабинет Пользователь имеет доступ к соответствующим разделам Сайта 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме регламентных работ и/или технических причин, форс-мажорных обстоятельств.

4.2. Пользователь не вправе продавать свой Личный кабинет или делать его предметом иных сделок.

4.3. Пользователь обязуется не сообщать логин и пароль к Личному кабинету/ иные данные Учетной записи третьим лицам.

4.4. При компрометации логина и пароля к Личному кабинету, возможности их несанкционированного использования либо их утраты Пользователь обязан осуществить смену логина и пароля путем нажатия в форме для авторизации команды «Восстановить пароль», после чего на электронный адрес Пользователя, привязанный к Учетной записи Пользователя, придет автоматическое письмо с ссылкой для восстановления пароля. Пройдя по ссылке, Пользователь осуществляет восстановление пароля путем ввода его в соответствующих полях формы.

4.5. При компрометации логина и пароля к Личному кабинету, возможности их несанкционированного использования и при возникновении у Компании подозрений относительно использования Личного кабинета Пользователя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать и/или приостановить доступ к Личному кабинету. Восстановление доступа осуществляется путем обращения Пользователя в службу технической поддержки и после подтверждения/ идентификации Пользователем своей личности.

4.6. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность данных Учетной записи (включая данные в отношении полученной лицензии). Пользователь не вправе предоставлять данные Учетной записи, доступа в Личный кабинет третьим лицам. Пользователь несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения, в том числе при причинении убытков, ответственность за которые лежит только на самом Пользователе.

4.7. Пользователь вправе использовать Личный кабинет для любых опций, которые предоставляются Компанией и доступны ему, а при необходимости выполнения определенных условий (указаны в соответствующем разделе Личного кабинета/ Сайта) – в том числе для перевода своих средств в пользу третьего лица-пользователя Сайта, указанного им.

5. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Процедура верификации Пользователя проводится в следующих случаях:

- при одностороннем запросе Компании по любой из причин;

- при выполнении Пользователем партнерской программы в соответствии с Партнёрским соглашением, но в любом случае до момента получения вознаграждения, предусмотренного Партнёрским соглашением.

5.2. Если Компанией не заявлено иное, для верификации Пользователь обязан предоставить Компании:

- документ, удостоверяющий личность – для Пользователя, являющегося физическим лицом, или уполномоченного представителя Пользователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
- документ, подтверждающий наличие/ отсутствие статуса налогового резидента соответствующей страны, если такой документ запрошен Компанией для целей выплаты партнерского вознаграждения, налогового, AML/KYC, санкционного или иного применимого контроля;
- документ или данные, подтверждающие наличие/ отсутствие статуса предпринимателя, самозанятого лица, юридического лица или иного статуса, применимого в стране регистрации/налогового резидентства Пользователя;
- иные данные/ документы, указанные в соответствующем запросе Компании.

5.3. При заявленной Компанией необходимости, в случае запроса для совершения определенных операций – для верификации/ частичной (в необходимых пределах) верификации Пользователя Компанией может использоваться проверочный код, автоматически направленный по контактному данным, указанным Пользователем при регистрации/ в Личном кабинете. При этом такой код является аналогом собственноручной/ электронной подписи Пользователя.

6. НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ЛИЦЕНЗИИ

6.1. Во избежание сомнений настоящим Компания уведомляет, что для использования Софта в соответствии с его предназначением и целями Лицензионного договора Пользователь обязан обеспечить выполнение технических, организационных и иных параметров, установленных настоящей статьей Пользовательского соглашения (именуемые также по тексту настоящего Пользовательского соглашения и Лицензионного соглашения «Лицензионные параметры»), а также осуществить необходимые действия, указанные в Лицензионном договоре (статья 7 Лицензионного договора «Порядок предоставления лицензии»).

6.2. Лицензионные параметры, указанные в соответствующем разделе Личного кабинета для выбранного Лицензиатом Софта:

- наличие открытого торгового (брокерского) счета на платформах, указанных в соответствующем разделе Личного кабинета для выбранного лицензиатом Софта (в общем случае – один торговый счет для одной лицензии, если Компанией не предоставлена возможность смены версий/ типа Софта/ брокера/ торгового счета и т.п.);
- обеспечение суммы минимального депозита;
- наличие соответствующего терминала;
- использование соответствующего сервера;
- использование соответствующего виртуального сервера;
- иные параметры, указанные на Сайте, либо в соответствующих разделах Личного кабинета, либо указанные Компанией Пользователю в отдельном порядке.

6.3. Дополнительными/ рекомендуемыми параметрами для корректной работы Софта являются:

- использование виртуального сервера VPS – дополнительная услуга предоставляется Компанией в отдельном порядке и ее подключение осуществляется Пользователем самостоятельно после внесения соответствующей оплаты (в соответствии с условиями Лицензионного соглашения – дополнительная услуга) и прохождения Пользователем регистрации;

- использование VPN – дополнительная услуга может быть предоставлена Компанией для ускоренного, безлимитного и безопасного доступа к ресурсам в отдельном порядке и ее подключение осуществляется Пользователем самостоятельно после внесения соответствующей оплаты (в соответствии с условиями Лицензионного соглашения – дополнительная услуга);
- использование сервиса для мониторинга торговых счетов Пользователя – дополнительная услуга, подключаемая Пользователем в отдельном порядке и ее подключение осуществляется Пользователем самостоятельно после внесения соответствующей оплаты (в соответствии с условиями Лицензионного соглашения – дополнительная услуга). При этом сбор статистики осуществляется только за период, когда услуга была подключена Пользователем и только в отношении торговых счетов Пользователя.

6.4. Компания не несет ответственности в случае невозможности использования/ограниченного использования Софта при несоблюдении Пользователем указанных необходимых и/или рекомендованных Лицензионных параметров.

7. ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

7.1. При реализации партнерской программы Пользователем должны в полной мере быть выполнены условия Партнерского соглашения. При этом, Пользователь самостоятельно генерирует партнерскую ссылку в соответствующем разделе Личного кабинета («Мои Партнёры»), а также обязан пройти верификацию в соответствии со статьей 5 настоящего Пользовательского соглашения.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Порядок и способы обращения за технической поддержкой определяются исходя из условий приобретения лицензии Пользователем. При этом, в случае если Компанией на Сайте либо в соответствующих разделах Личного кабинета указано, что «Техническая поддержка» является дополнительной услугой, то техническая поддержка оказывается на условиях приобретенного Пользователем пакета технической поддержки.

8.2. Во избежание сомнений, запрос на техническую поддержку, связанный со сбоями в функционировании Софта/ Сайта/ Личного кабинета, не является дополнительной услугой.

8.3. Обращения службой технической поддержки принимаются только от Пользователей, как они определены в преамбуле Пользовательского соглашения. При обращении в службу технической поддержки обратившийся должен быть готов предоставить информацию об Учетной записи, пройти верификацию в соответствии со статьей 5 Пользовательского соглашения.

8.4. График работы службы технической поддержки: во все дни, кроме выходных, официально нерабочих дней и иных периодов, указанных Компанией на Сайте или в Личном кабинете. Заявка на техническую поддержку может быть направлена Пользователям круглосуточно, 24/7.

8.5. Запрос на техническую поддержку может быть направлен посредством [бота в Telegram \(имя пользователя: @RoyalFamily_Support_bot\)](#). Взаимодействие с сотрудниками службы технической поддержки иным способом, чем указано в настоящем пункте, не предусмотрено и не предполагает ответа.

8.6. Запрос на техническую поддержку может быть в виде заявки на предоставление информации, консультации, запроса дополнительных услуг.

8.7. При проведении работ по запросам на техническую поддержку Компания руководствуется следующей нормой: максимальное время согласования и оглашения сроков – 2 (два) рабочих дня.

8.8. Сотрудники службы технической поддержки вправе классифицировать заявку, исходя из внутренних правил Компании, после чего ей присваивается соответствующий приоритет. Обращения Пользователей обрабатываются в порядке приоритетности.

8.9. Компания регистрирует заявку в своей системе с соответствующим проблеме приоритетом.

8.10. Службой технической поддержки заявки могут объединяться в процессе решения в одну заявку или быть связаны в цепочку причинно-следственной зависимости.

8.11. Сотрудники службы технической поддержки Компании дают консультацию путем направления соответствующего ответного уведомления тем же способом. Пользователь имеет возможность уточнить иные необходимые вопросы, если ответ не был предоставлен этому Пользователю ранее.

8.12. В случае если для оказания технической поддержки требуется удалённое подключение специалиста технической поддержки к Личному кабинету Пользователя/ Софту, Пользователь обязан обеспечить завершение всех операций, осуществляемых с использованием Софта, Личного кабинета. При этом:

- **Пользователь подтверждает, что понимает, что удаленное подключение специалиста технической поддержки может привести к обнулению конфигураций/ настроек Софта/ Личного кабинета;**
- **ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность в случае, если какие-либо операции, совершаемые Пользователем при помощи Личного кабинета или Софта были некорректно завершены/ настройки сбиты/ обнулены и прочее;**
- **предоставляя удаленный доступ специалисту технической поддержки, Пользователь в полном объеме принимает на себя все риски в случае наступления любых негативных последствий.**

8.13. После предоставления Пользователю ответа заявка закрывается службой технической поддержки как отработанная.

8.14. Если проблема не технического характера либо консультация по вопросу была предоставлена ранее, сотрудник службы технической поддержки уведомляет об этом Пользователя и закрывает заявку.

8.15. Компания оставляет за собой право не обслуживать запросы от любых Пользователей, нарушающих условия настоящего Пользовательского соглашения.

9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

9.1. Пользователь обязуется в срок, не превышающий 24 (двадцать четыре) часа с момента направления Компанией соответствующего обращения в адрес Пользователя прекратить любое нарушение настоящего Пользовательского соглашения. Пользователь обязуется предоставить ответ на запрос Компании, касающийся соблюдения настоящего Пользовательского соглашения и иных договоров, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Компанией такого запроса.

9.2. Лица, участвующие в заключении Пользовательского соглашения, Лицензионного договора, Партнерского соглашения/ акцептовавшие их (совершившие акцепт соответствующей оферты) и/или осуществляющие любые действия в Личном кабинете или через Учетную запись Пользователя, обладают всеми полномочиями для акцепта, осуществления любых действий в Личном кабинете или через Учетную запись Пользователя, исполнения обязательств, принимаемых

на себя по Пользовательскому соглашению, Лицензионному договору, Партнерскому соглашению и иным документам, размещённым на Сайте.

9.3. В случае если лицо, осуществившее регистрацию Личного кабинета/ авторизацию/ заказ на лицензию или иные услуги Компании, использовало данные Учетной записи Пользователя (соответствующие логин и пароль), Пользователь подтверждает, что такое лицо безусловно принимается лицом, надлежаще уполномоченным Пользователем и действующим в интересах Пользователя.

9.4. Пользователь при использовании Сайта/ Софта обязуется соблюдать применимое законодательство, соблюдать права и законные интересы Компании, других пользователей и третьих лиц и несет полную ответственность перед Компанией за невыполнение настоящего условия.

9.5. Пользователь не будет предоставлять Компании либо при исполнении Лицензионного договора, Партнерского соглашения персональные данные третьих лиц (как толкуется в правоприменительной практике) - допускается только в случае получения соответствующего надлежаще оформленного письменного согласия на обработку и передачу его персональных данных и предоставление их Компании (обязуется предоставить такие согласия по запросу Компании), при этом, именно Пользователь несет полную ответственность за выполнение настоящего положения.

9.6. Пользователь не будет копировать, загружать на любые физические носители, облачные хранилища, распространять любыми способами (в том числе путём создания фотографий, скриншотов и видео. При этом, создание Пользователем скриншота разрешается исключительно для целей его внутреннего использования данным Пользователем без права передачи, демонстрации, предоставления доступа и любого иного распространения третьим лицам), модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте/ в Софте/ в Личном кабинете информацию и результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные объекты, оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать их без прямого письменного разрешения Компании.

9.7. Вся информация и документы, предоставленные Пользователем Компании, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, Пользователь не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на Компанию. Пользователь обеспечит, чтобы указанные заверения об обстоятельствах сохраняли свою силу в течение всего срока взаимодействия/ сотрудничества с Компанией. Пользователь обязуется немедленно уведомлять Компанию о фактах, в результате которых любое из заверений может измениться или стать не соответствующими действительности или вводящими в заблуждение.

9.8. Пользователь при взаимодействии/ сотрудничестве с Компанией использует средства, полученные только законным путем, которые не являются и не могут быть признаны объектом проверки в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем. Пользователь подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, а также не предпринимает никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствует, не поощряет и не побуждает кого-либо к участию в такой деятельности.

9.9. Если Пользователю станет известно о потенциальных или существующих нарушениях в области предупреждения и противодействия коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем, Пользователь незамедлительно обязан уведомить об этом Компанию.

9.10. Ни Пользовательское соглашение, ни Лицензионный договор, ни Партнерское соглашение целиком, ни какое-либо из их условий: (а) не лишает Пользователя прав, обычно предоставляемых по документам такого вида; (б) не содержит явно обременительных или кабальных для Пользователя условий.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. В случае нарушения условий Пользовательского соглашения Пользователем, которое не было исполнено/устранено Пользователем в течение 24 часов с момента направления уведомления Компанией, Компания имеет право ограничить функциональные возможности такого Пользователя, заблокировать Учетные записи на временной или постоянной основе, деактивировать Личный кабинет Пользователя, расторгнуть или приостановить Лицензионный договор/ Партнерское соглашение в одностороннем порядке на временной или постоянной основе.

10.2. Пользователь обязуется возместить Компании ущерб в результате претензий, выдвинутых третьими сторонами, в том числе компетентными органами против Компании в связи с невыполнением Пользователем гарантий и заверений/обязательств, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

10.3. Пользователь несет полную ответственность за предоставление достоверных, актуальных и полных данных, в связи с чем в случае неисполнения Пользователем указанного условия, Компания освобождается от каких-либо мер ответственности по обязательствам, установленным настоящим Пользовательским соглашением, Лицензионным договором или Партнёрским соглашением, если они были не выполнены (частично не выполнены) Компанией.

10.4. Компания вправе в любое время приостанавливать работу Сайта/ Софта по техническим, технологическим или иным подобного рода причинам. В течение срока выявления и устранения таких причин любые запросы от Пользователя могут не приниматься и не обрабатываться. При такой приостановке на контактные данные Учетной записи Пользователя может быть направлено уведомление с информацией о возможных сроках возобновления работы Сайта/ Софта. В любом случае Компания не несет ответственности за убытки, которые возникли или могут возникнуть у Пользователя по причине такого приостановления, независимо от наличия либо отсутствия уведомления от Компании.

10.5. Любые требования к Компании от Пользователя по настоящему Пользовательскому соглашению, Лицензионному договору или Партнёрскому соглашению ограничиваются возмещением документально подтвержденного реального ущерба, возникшего по вине Компании, подтверждённой вступившим в силу решением суда и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки Пользователя и/или третьих лиц, независимо от того, могла ли Компания предвидеть причинение таких убытков.

11. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

11.1. Пользовательское соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом Белиза, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами применимого права соответствующей юрисдикции.

11.2. Стороны предпримут разумные усилия для решения любых споров и разногласий путем переговоров и направления письменной претензии. Срок рассмотрения претензии Пользователя — до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения Компанией. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению компетентным судом Белиза, если стороны письменно не согласовали иной порядок разрешения спора или если иное не вытекает из обязательных норм применимого права.

12. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. Любые заявления, уведомления, извещения, требования, акты, бухгалтерские документы, сообщения, информация или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон связывает наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться любым из следующих способов:

- нарочно (курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность (при наличии) и подпись лица, получившего данный документ;
- заказным письмом или ценным письмом с описью вложения;
- по электронной почте с использованием электронного почтового адреса или с использованием мессенджера, привязанного к телефонному номеру, указанному (а) Пользователем при регистрации или впоследствии, (б) Компанией - на Сайте/ в Личном кабинете;
- Компанией - путем размещения соответствующего уведомления на Сайте или путем направления/ размещения его в Личном кабинете Пользователя.

12.2. Уведомления, с которыми закон или Пользовательское соглашение связывает наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, влекут наступление таких последствий:

- при направлении нарочно (курьерской доставкой) - с момента, когда курьер прибыл по адресу, указанному для вручения;
- при направлении заказным письмом или ценным письмом с описью вложения – с момента прибытия в почтовое отделение, в котором обслуживается получатель;
- при направлении по электронной почте или с использованием мессенджеров – в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления, если с электронного сервера получателя не пришло автоматическое уведомление о недоставленном сообщении;
- уведомления, которые получает Пользователь в своем Личном кабинете или размещенные на Сайте - в момент их размещения в Личном кабинете/ на Сайте (что применимо). При этом Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с тем, что он не ознакомился с сообщениями, размещенными в Личном кабинете/ на Сайте.

12.3. Каждая из сторон:

- обеспечивает безопасность своего аккаунта/ учетной записи, расположенные в используемом электронном сервисе, в связи с чем ни одна из сторон не может ссылаться на неправомерность отправленного сообщения или отправителя ни при каких обстоятельствах;
- несет риск последствий неполучения юридически значимых уведомлений, направленных в соответствии с настоящей статьей Пользовательского соглашения - уведомления, направленные указанным способом, считаются полученными получателями, даже если у получателя нет физического доступа к адресу/ учетной записи.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Компания вправе в одностороннем порядке устанавливать дополнительные и/или иные условия использования Сайта/ Софта/ Личного кабинета путем внесения изменений в настоящее Пользовательское соглашение и/или размещением на Сайте/ в Личном кабинете иных обязательных к исполнению документов. Пользователь несет полную ответственность за своевременное ознакомление с ними.

13.2. Изменения вступают в силу с даты опубликования на Сайте, если иной срок не установлен в таких изменениях.

13.3. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в настоящее Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта, Софта, Личного кабинета, дополнительных услуг. Продолжая использовать

Сайт/ Софт/ Личный кабинет Пользователь подтверждает, что согласен с внесенными Компанией изменениями.

14. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Настоящее Пользовательское соглашение действует в течение всего срока использования Пользователем Сайта/ Софта/ Личного кабинета и расторгается вместе с завершением указанных событий.

14.2. Кроме того, Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке без компенсации каких-либо убытков расторгнуть с Пользователем Пользовательское соглашение, а вместе с ним и Лицензионный договор и Партнёрское соглашение в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

14.3. По истечении 15 (пятнадцати) дней после прекращения действия Пользовательского соглашения в отношении Пользователя по любой из причин Компания вправе деактивировать Личный кабинет Пользователя.
