

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

*Редакция: первая.*

*Дата опубликования: 20.01.2026 года.*

*Дата вступления в силу: с даты опубликования.*

*Дата окончания действия: с даты опубликования второй редакции.*

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Компания** – имеет значение, указанное в пункте 3.1 Политики конфиденциальности.
- 1.2. Лицензионный договор – публичная оферта, размещённая по адресу: <https://www.royalfamily.club/documents/license-agreement> либо по иному актуальному адресу, указанному на Сайте.
- 1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 1.4. Партнерское соглашение – оферта, размещённая по адресу: <https://www.royalfamily.club/documents/partner-agreement> либо по иному актуальному адресу, указанному на Сайте, заключённая на условиях, установленных в ней.
- 1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе уполномоченному представителю Пользователя.
- 1.6. **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, уполномоченное им лицо, вступившее в отношения с Компанией путем заключения Лицензионного договора и (или) Партнёрского соглашения/ принявшее Пользовательское соглашение и (или) иным образом использующее Сайт.
- 1.7. Сайт - автоматизированная информационная система Компании, доступная в сети Интернет по адресу [URL]: <https://www.royalfamily.club>.
- 1.8. **Софт** - определенная программа для ЭВМ (программный продукт), правообладателем которых является Компания (вне зависимости от версии либо обновления), сведения о которых размещены в соответствующем разделе на Сайте Компании.
- 1.9. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое использует или будет использовать Софт/ Сайт напрямую или косвенно при осуществлении Пользователем своей деятельности, в том числе работник, подрядчик, сотрудник, клиент или представитель Пользователя, и в отношении которого осуществляется передача и обработка данных, включая данные, имеющие статус персональных по законодательству. Субъектами персональных данных могут также выступать любые физические лица, которые сообщают или передают свои данные Компании.
- 1.10. **Файлы Cookie** - это небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве, которое используется для доступа к Сайту. Эти файлы содержат информацию о действиях и предпочтениях за определенный период (например, имя для входа в защищенные разделы Сайта, язык, размер шрифта и другие настройки отображения).

## 2. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Целью Политики конфиденциальности является определение основных принципов, целей, условий и способов обработки персональных данных, перечней субъектов и состава обрабатываемых персональных данных, действий и операций, совершаемых с персональными данными, прав субъектов персональных данных.

2.2. Использование Сайта и/или сервисов, предоставляемых Компанией, может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику конфиденциальности изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов на Сайте.

2.3. Пользователь осознает, что без предоставления информации Компания не сможет предоставить Пользователю возможность воспользоваться Сайтом и сервисами Компании, а использование Сайтом будет ограничено.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства.

2.5. В настоящей Политике конфиденциальности установлено, кто, как и с какой целью обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от любого субъекта персональных данных во время использования Сайта, а также устанавливаются основные права субъекта персональных данных в связи с обработкой его персональных данных.

2.6. Политика конфиденциальности разработана с учетом применимого законодательства о защите персональных данных, включая законодательство Белиза о защите данных, а также требования GDPR в тех случаях, когда они применимы к обработке персональных данных конкретного субъекта.

2.7. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Компания вправе запросить отдельное согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

2.8. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан воздержаться от использования Сайта.

2.9. Настоящая Политика конфиденциальности публикуется на Сайте Компании без ограничения доступа к ней.

### 3. ЛИЦО, ОБРАБАТЫВАЮЩЕЕ ИНФОРМАЦИЮ

3.1. Контролером/оператором персональных данных по смыслу применимого законодательства является: ROYALFAMILYCLUB LTD, International Business Company (IBC), регистрационный номер: 211,473, зарегистрированный офис: Suite 102, Ground Floor, Blake Building, Corner Eyre and Hutson Streets, Belize City, Belize, зарегистрированный агент: Belize Formation Services Limited («Компания»).

### 4. ОСНОВАНИЕ, НА КОТОРОМ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Правовым основанием для сбора и обработки персональных данных является одно или несколько из следующих оснований: согласие субъекта персональных данных; необходимость исполнения договора или принятия мер до заключения договора; законный интерес Компании, не нарушающий права и свободы субъекта; исполнение обязанностей Компании по применимому законодательству; защита прав и законных интересов Компании, Пользователей и третьих лиц.

### 5. ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОДВЕРГАЮЩЕЙСЯ СБОРУ И ОБРАБОТКЕ

- 5.1. При использовании Сайта может быть собрана и подвергнута обработке следующая информация:
- электронные данные, такие как IP-адрес, файлы Cookie, идентификатор браузера, размер содержимого запроса к инфраструктуре Компании; идентификатор протокола, информация об используемом оборудовании (например, модель устройства и прочее) и программном обеспечении (например, версия, номер сборки, номер обновления, расширенная информация о редакции, уникальный идентификатор устройства);
  - дата и время использования Сайта;
  - информация об активности при использовании Сайта;
  - данные о геолокации.
- 5.2. При создании учетной записи и регистрации личного кабинета, входа Пользователя в личный кабинет может быть собрана и подвергнута обработке следующая информация:
- никнейм Пользователя;
  - адрес электронной почты;
  - наименование аккаунта Пользователя или субъекта персональных данных в Telegram;
  - фамилия и имя Пользователя;
  - телефонный номер Пользователя.
- 5.3. При приобретении лицензии Пользователем у Компании может быть собрана и подвергнута обработке следующая персональная информация:
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя/ субъекта персональных данных/ его представителя;
  - адрес электронной почты и/или телефонный номер Пользователя;
  - сведения о лицензионных параметрах, в том числе брокерский счет и брокеры, для осуществления операций, в которых предполагается использование Софта Пользователем;
  - банковские реквизиты лица, осуществившего платежи в соответствии с Лицензионным договором.
- 5.4. При верификации Пользователя во время реализации партнёрской программы в соответствии с Партнерским соглашением может быть собрана и подвергнута обработке следующая информация:
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
  - адрес электронной почты и/или телефонный номер Пользователя;
  - налоговый номер, регистрационный номер компании, номер предпринимателя, VAT/GST ID или иной аналогичный идентификатор, если такие сведения необходимы для верификации, выплаты вознаграждения, налогового, AML/KYC, санкционного или иного применимого контроля;
  - выписка/ справка из соответствующего реестра юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей страны-регистрации Пользователя;
  - адрес регистрации.
- 5.5. Заполняя данные на Сайте для регистрации, аутентификации, верификации, формирования заказа, Пользователь/ субъект персональных данных дает согласие на сбор и обработку персональных данных в целях исполнения Лицензионного договора, Партнерского соглашения и иных документов Компании. Информирование о новых продуктах и услугах Компании осуществляется при наличии применимого правового основания, включая согласие Пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.
- 5.6. Согласие на сбор и обработку персональных данных Пользователь/ субъект персональных данных выражает путем заполнения соответствующих форм, нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Войти», «Оплатить», «Отправить» либо совершения иного подтверждающего действия на Сайте или в Личном кабинете.
- 5.7. Компания исходит из того, что Пользователь/ субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также своевременно обновляет ее.

5.8. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, Компания уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

## 6. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Персональные данные обрабатываются строго в соответствии с применимым законодательством и целями, для которых они собираются.

6.2. Персональные данные используются для того, чтобы:

- предоставить доступ к Сайту, а также к закрытым разделам Сайта, которые требуют регистрации;
- предоставление доступа к учетной записи, возможности использования личного кабинета;
- предоставить права использования на Софт в соответствии с Лицензионным договором;
- улучшать, поддерживать, модернизировать, повышать удобство использования Сайта;
- отправлять уведомления, запросы и информацию, касающуюся работы Сайта, обработки запросов и заявок Пользователя/ субъекта персональных данных;
- организация приема платежей Пользователя, осуществления Пользователем оплаты товаров и услуг с использованием Сайтов и сервисов Компании;
- осуществлять начисление и выплату партнерского вознаграждения при реализации партнёрской программы в соответствии с Партнёрским соглашением;
- осуществить защиту от нарушения авторских прав, мошенничества и других неправомерных действий;
- произвести сбор и обработку статистических данных, в том числе для статистической информации о распространении и использовании Софта Компании.
- предлагать другие продукты и сервисы Компании, которые могут заинтересовать субъекта.

6.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

## 7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Компания предпринимает юридические, технические и организационные меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке. В частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Они устанавливают процедуры предотвращения и выявления нарушений, устранения последствий таких нарушений;
- приняты достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также других незаконных форм обработки. Эти меры безопасности реализуются с учетом текущего уровня технологий, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой, и характера персональных данных;
- проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;
- сотрудники Компании, которые непосредственно обрабатывают персональные данные, ознакомлены с положениями законодательства о персональных данных, включая требования

к защите персональных данных, документами и иными внутренними документами, касающимися обработки персональных данных.

## 8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Обработка персональных данных осуществляется законным и справедливым образом.
- 8.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается.
- 8.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, которые обрабатываются в целях, несовместимых друг с другом.
- 8.4. Обработке подлежат только персональные данные, соответствующие целям их обработки.
- 8.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 8.6. В процессе обработки персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, и, при необходимости, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
- 8.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется целями обработки персональных данных.
- 8.8. Принимаются меры безопасности против несанкционированной или незаконной обработки, а также против случайной потери, повреждения или уничтожения.

## 9. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПОЛУЧАТЕЛИ

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
  - без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);
  - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 9.2. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ним физических лиц. Если такой доступ требуется, он может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которым он необходим для выполнения их служебных задач. В целях защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники взяли на себя обязательство соблюдать внутренние правила и процедуры, касающиеся обработки персональных данных.
- 9.3. Не допускается раскрытие, распространение, передача третьим лицам персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 9.4. Информация третьим лицам может быть раскрыта только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности или применимым законодательством, и только в необходимом объеме, исходя из цели раскрытия. Таким образом, раскрытие допускается для:
  - получения субъектом персональных данных лицензии и иных услуг, оказываемых Компанией;

- лиц, участвующих в организации приема платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта и Софта (платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.);
- соблюдения действующего законодательства (например, в случае запроса компетентного органа);
- в целях предотвращения противоправных действий, защиты прав и обеспечения безопасности Компании и других лиц, защиты от претензий и судебных исков;
- при передаче информации в ходе реорганизации Компании, а также при заключении соглашений о передаче прав и/или обязанностей по договорам;
- статистических целей обобщенные, агрегированные и обезличенные (анонимизированные) данные;
- в иных случаях - после получения согласия субъекта персональных данных.

## 10. ТЕРРИТОРИЯ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, поиск и иная обработка персональных данных осуществляется с использованием инфраструктуры Компании и/или уполномоченных подрядчиков, которая может находиться в Белизе, Европейском союзе или иных странах присутствия Компании и ее подрядчиков, при условии применения разумных организационных, технических и правовых мер защиты.

10.2. Если персональные данные передаются в страну, отличную от страны нахождения субъекта персональных данных, Компания применяет меры защиты, требуемые применимым законодательством, включая договорные обязательства получателей данных, ограничение целей обработки, меры информационной безопасности и, когда применимо, дополнительные гарантии для международной передачи данных.

## 11. СРОК ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Данные хранятся в течение времени, необходимого для целей их сбора или соблюдения требований применимого законодательства, а именно для:

- достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении этих целей - данные подлежат уничтожению или обезличиванию;
- истечения срока действия либо отзыв согласия на обработку персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных допускается законодательством только при наличии согласия на обработку персональных данных;
- выявления факта неправомерной обработки персональных данных – в этом случае Компания в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Компании. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Компания уведомляет субъекта персональных данных.

11.2. Уничтожение персональных данных субъекта осуществляется в порядке, установленном внутренними процедурами Компании и применимым законодательством, с фиксацией факта уничтожения, если такая фиксация требуется.

11.3. В случае если субъект персональных данных изъявит желание, чтобы данные были удалены из баз Компании, субъект персональных данных должен направить запрос по контактными данным, указанным на Сайте.

11.4. Несмотря на запрос об удалении информации, Компания вправе хранить информацию, если это необходимо для законных деловых интересов, выполнения обязательств и разрешения споров, а в случае невозможности – осуществить блокировку данных.

11.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные обязательства, законные деловые интересы Компании, требования применимого законодательства или необходимость защиты прав и законных интересов Компании.

## 12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Компания обеспечивает соблюдение прав субъекта персональных данных в соответствии с применимым законодательством и признанными стандартами защиты данных.

12.2. Субъект персональных данных имеет право:

- отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии);
- получать информацию об обработке персональных данных (о собранных данных, целях обработки и других аспектах обработки);
- затребовать исключения или корректировки неправильных или неполных персональных данных;
- требовать копию записи, содержащей персональные данные, а также получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в доступной форме, если это не нарушает права и законные интересы других лиц и не ограничено применимым законодательством;
- требовать у Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать удаления персональных данных;
- требовать ограничения обработки персональных данных. Такое право допускается только в строго определенных случаях, таких как, например, оспаривание точности данных (в период уточнения данных), установление незаконности обработки. В случае заявления об ограничении обработки Компания не имеет права осуществлять какой-либо вид обработки без согласия субъекта персональных данных. Однако без такого согласия обработка может осуществляться по мере необходимости для защиты от претензий и судебных исков;
- противодействовать обработке персональных данных, например, обработке персональных данных в целях прямого маркетинга;
- обжаловать незаконные действия или бездействие при обработке и защите персональных данных в компетентный орган или суд в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

12.3. Применимым законодательством могут быть предоставлены другие дополнительные права.

12.4. Если к обработке персональных данных конкретного субъекта применим GDPR, такой субъект также может иметь право на переносимость данных, право возражать против обработки, право не быть объектом решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке, а также право подать жалобу в компетентный надзорный орган.

12.5. Если услуги Компании не направлены специально на лиц, находящихся в Европейском союзе, и Компания не отслеживает их поведение в Европейском союзе, GDPR может не применяться к соответствующей обработке. При этом Компания стремится использовать разумные стандарты прозрачности, минимизации данных и безопасности независимо от применимости GDPR.

## 13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКЕ И ИНСТРУМЕНТОВ АНАЛИЗА НА САЙТЕ

13.1. Сайт использует следующие типы файлов Cookie:

- строго необходимые файлы Cookie / технические файлы Cookie: эти файлы Cookie необходимы для работы Сайта; среди прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип используемого браузера;
- статистические / аналитические файлы Cookie: эти файлы Cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как операции, выполняемую на Сайте, включая информацию о посещенных веб-страницах и получаемом контенте;
- технические файлы Cookie: эти файлы Cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для улучшения работы Сайта.

13.2. Информация, содержащаяся в файлах Cookie, используется только для вышеуказанных целей, после чего собранные данные будут храниться на устройстве пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов Cookie, но не более периода, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы.

13.3. При первом посещении Сайта запрашивается согласие на использование файлов Cookie. Если после предоставления согласия пользователь изменил свое решение, он может удалить файлы Cookie, хранящиеся в его браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера). После этого появится всплывающее окно с запросом согласия, и пользователь сможет сделать другой выбор.

13.4. Использование файлов Cookie не является обязательным условием использования Сайта, однако эти файлы упрощают навигацию по Сайту. Файлы Cookie могут быть удалены или заблокированы, однако в этом случае многие функции Сайта могут работать неудовлетворительно.

13.5. Пользователь вправе изменить настройки своего браузера, чтобы по умолчанию принимать или отклонять все файлы Cookie или файлы Cookie только с Сайта.

#### 14. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Субъекты персональных данных имеют право обратиться в Компанию для получения информации в отношении обработки их персональных данных в части:

- подтверждения факта обработки персональных данных;
- правовых оснований и целей обработки персональных данных;
- применяемых Компанией способов обработки персональных данных;
- сведений о лицах, имеющих доступ к персональным данным;
- составе и сроках обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные применимым законодательством о защите персональных данных.

14.2. Запрос на предоставление вышеуказанных сведений должен содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность субъекта персональных данных или его представителя, и сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией. Запрос может быть направлен в письменной форме или в форме электронного документа в соответствии с применимым законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в срок, предусмотренный применимым законодательством. Если запрос не содержит необходимых сведений или инициатор запроса не имеет права на получение запрашиваемой информации, Компания вправе направить мотивированный отказ.

14.3. По всем вопросам, имеющим отношение к обработке персональных данных заинтересованное лицо может направить запрос в письменной форме либо по электронной почте [support@royalfamily.club](mailto:support@royalfamily.club).

## 15. ОБНОВЛЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

15.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности по своему усмотрению без специального уведомления об этом Пользователя/ субъекта персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и сервисов.

15.2. Все изменения подлежат публикации на Сайте. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. В случае если были внесены какие-либо изменения, с которыми Пользователь/ субъект персональных данных не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и сервисов Компании.

\*\*\*\*\*